

# Serviceskjema / tillegg til bestilling

**VIKTIG:** Ved å undertegne dette skjemaet bekrefter jeg at jeg har lest bestillingsveiledningen for Narval CC på [www.resmed.com/Narval](http://www.resmed.com/Narval) og den profesjonelle bruksanvisningen for å sikre riktig håndtering av den tilknyttede bestillingen og av Narval CC-skinne. Fyll ut alle delene i dette skjemaet.

## TYPE FORESPØRSEL

Etterarbeid

Tillegg til bestilling (tannavtrykk, bitt osv.)

## IDENTIFIKASJON AV ENHET

Narval-serienummer: \_\_\_\_\_ Inngravert på skinne eller kommunisert av ResMed Pasientkode: \_\_\_\_\_

## RETURINFORMASJON

### 1 ÅRSAK TIL RETUR:

Lav retensjon      Vertikal dimensjon  
 Høy retensjon      Trianglene  
 Innsetningsproblemer      Innstilling av fremskytelse  
 Design      Annet \_\_\_\_\_

### 2 PROBLEMET INNTRAFF:

Ved første innsetting  
 Etter flere dagers / ukers bruk  
 Under titrering / endring av fremskytelse

### 3 PROBLEMET INNTRAFF OGSÅ PÅ MODELLER:

Ja  
 Nei  
 Ikke verifisert

### 4 BERØRT KVADRANT:

Kvadrant 1 (Øvre høyre)  
 Kvadrant 2 (Øvre venstre)  
 Kvadrant 3 (Nedre venstre)  
 Kvadrant 4 (Nedre høyre)

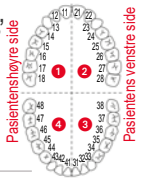
### 5 UTFØRTE JUSTERINGER:

Ja  
 Nei

### 5a HVIS JA, HVORDAN?

Varmer / klemmer  
 Sliper / bor  
 Skalpell  
 Annet/andre \_\_\_\_\_

### 5b HVIS JA, HVOR?



## BESKRIV I DETALJ ÅRSAKEN TIL RETUREN, OG HVA SOM ØNSKES

## INNSTILLINGER AV FREMSKYTELSE

**Fornøyelse:** Denne pasienten har tidligere fått tilpasset Narval CC I dette tilfelle produserer vi en **ny skinne** basert på informasjon i denne bestillingen. Sørg for å få med all relevant informasjon om fremskytelse og valg av design.

### Bittregistrering i ønsket fremskytelse

Narval CC initial mandibulær fremskytelse vil bli laget i henhold til bittregistrering

**Redusér den vertikale dimensjonen til maksimum** (ResMeds anbefaling)  
 Vi vil redusere den til et minimum på -4 mm for å sikre riktig design på skinnehalvdelen

ELLER

**Reprodusér den vertikale dimensjonen gjengitt i bittregistreringen**  
 Et minimum på -4 mm vil være nødvendig for å sikre riktig design på skinnehalvdelen

OR

### Bittregistrering i maksimal fremskytelse

Narval CC initial mandibulær fremskytelse vil bli tilpasset i ca. 60 % av maksimal fremskytelse

Underkjevens fremskytelse fra 11 til 41: \_\_\_\_\_ mm  
 fra begynnelse til slutt ved maksimal fremskytelse

Avvik fra midtlinjen: \_\_\_\_\_ mm  
 ved maksimal fremskytelse

Pasientens høyre side



Pasientens venstre side

I tilfelle spesiell okklusjon: Bittregistrering i sentrisk okklusjon

Ved fornyelse: Du kan velge en spesifikk fremskytelse: \_\_\_\_\_ % av maksimal fremskytelse

## DIGITALE TANNAVTRYKK (GJELDER FOR INTRAORAL SKANNING)

Bruk tidligere skanninger

Bruk nye skanninger (Hvis nye skanninger, vennligst spesifiser: IOS-modell og skanne-ID)

IOS-modell (skanner): \_\_\_\_\_

Skanne-ID: \_\_\_\_\_

## DENTALE BETRAKTNINGER SOM MÅ VEKTLLEGES

Tenner som må beskyttes: \_\_\_\_\_

Skinnehalvdelen vil ikke ta retensjon på disse spesifikke tennene

Annet (du er ansvarlig for opplysninger du skriver i dette feltet)

Komplett protese nede mekanisk opprettholdt (f.eks. ved implantater)

Komplett protese oppe

Avtakbar(e) apparatur(er) er til stede (Se bestillingsveiledningen for Narval CC)

## DESIGN

Dersom design ikke blir valgt, vil ResMed velge design for deg hvor vi prioriterer et kontaktfritt faciaalt bånd eller en kontaktfri heldekket skinne ved lav retensjon.

Dersom du velger et bestemt design, vil ResMed forsøke å overholde dine preferanser, men disse vil ev. måtte endres til en heldekket skinne ved lav retensjon.

Vennligst omslutt alle molarer

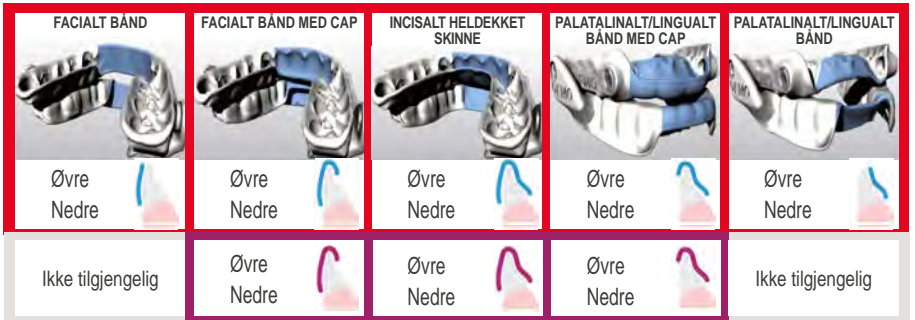
Som standard dekkes minst tenner #6 på øvre og #7 på nedre skinnehalvdel.

Utvidet dekning kan brukes ved lav retensjon

Vennligst lag spor for elastiske bånd

Uten fremre kontakt

Med fremre kontakt



## UNDERSKRIFT FRA TANNLEGE OG LEVERINGSTID: 15 ARBEIDSDAGER FRA MOTTATT BESTILLING TIL RESMED SAS

Tannlegens fulle navn: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

Leveringsadresse: \_\_\_\_\_

Stempel: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

# Narval CC™

## Serviceskjema / tillegg til bestilling

### 1. INSTRUKSJONER

Returnér BARE følgende elementer til ResMeds lokale godkjente dentale laboratoriet (se bildet til høyre).

- ✓ Dette serviceskjemaet er utfyllt
- ✓ Skinnen (de 2 skinnahalvdelen med lenkearmer) i oppbevaringsesken
- ✓ De gamle modellene (øvre og nedre) **OG** den gamle bittregistreringen\* (hvis levert i utgangspunktet)
- ✓ NYE desinfiserte\* tannavtrykk eller modeller (øvre og nedre) **OG** NY desinfisert\* bittregistrering eller mål:
  - Hvis returen skyldes retensjon, innsetting, avvik fra midtlinjen eller ustabil bittflate
  - Hvis modeller er gått tapt eller er ødelagt, kan tidligere modeller brukes bare hvis de er mindre enn 2 år uten at tenner er endret (nye kroner, restaureringer, manglende tenner ...). I andre tilfeller må nye tannavtrykk sendes.
  - Hvis pasientens tenner er endret i tiden etter den opprinnelige bestillingen

Ytterligere mottatte deler vil ikke bli sendt tilbake ved ny produksjonsprosess

Hvis du bruker alginat til dine analoge tannavtrykk, skal du sende dem innen 24 timer og senest torsdag for å hindre skade under transport i helgen.



### 2. GARANTIBETINGELSER OG PRIS

Narval CC skal være uten feil på materialer og utførelse i minimum **3 år**. Garantien gjelder så fremt designet ikke har blitt endret, så fremt Narval CC-skinne brukes i henhold til bruksanvisningen, og så fremt det ikke skjer endringer med pasientens tenner eller utføres restaureringsarbeid i løpet av garantiperioden. Reparasjonen utføres gratis hvis garantibetingelsene beskrevet ovenfor, er oppfylt. Hvis ikke må det avtales en pris for arbeidet.

#### PRISER PÅ ETTERARBEID

Ekstra skinne basert på nytt design fra nye tannavtrykk/modeller (gjenbestilling utenfor garantiperioden/-betingelsene)	Full pris
Ekstra skinne basert på nytt design fra nye tannavtrykk/modeller (gjenbestilling innenfor garantiperioden/-betingelsene)	-10%
Ekstra skinne basert på eksisterende fil (ingen nye tannavtrykk/modeller / intet nytt design) (gjenbestilling innenfor garantiperioden/-betingelsene)	-20%

### 3. DIN KONTAKT

FRAKTINSTRUKSJONER OG INFORMASJON

<u>Ditt ResMed-godkjente dentale laboratorium / for tekniske spørsmål</u>	<u>Din ResMed kontakt / for administrative forhold</u>

\* Ikke relevant for digitale tannavtrykk.